

# Política de Cookies

Sitio web: Museo Colón | Audi F1 Experience Última actualización: 27 de julio de 2026

## 1. ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web almacena en tu navegador cuando lo visitas. Permite que el sitio recuerde información sobre tu visita, como el idioma, la sesión iniciada o las páginas que has consultado, y sirve tanto para garantizar el funcionamiento técnico como para obtener información estadística sobre el uso del sitio.

Junto a las cookies, este sitio puede emplear tecnologías equivalentes de almacenamiento local en el navegador ( `localStorage` , `sessionStorage` ). Todo lo indicado en esta política respecto a las cookies se aplica igualmente a dichas tecnologías.

## 2. Responsable del tratamiento

|                                 |                                                                                                            |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Responsable                     | VOLKSWAGEN GROUP ESPAÑA DISTRIBUCIÓN, S.A.U.                                                               |
| NIF                             | A-60198512                                                                                                 |
| Domicilio social                | Avinguda del Parc Logístic 12-20, 08040 Barcelona (España)                                                 |
| Datos registrales               | Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 24.887, folio 171, hoja B-80.744                                     |
| Contacto                        | <a href="mailto:atencioncliente@audi.es">atencioncliente@audi.es</a> · +34 932 61 72 00                    |
| Delegado de Protección de Datos | <a href="mailto:delegadoprotecciondatos@volkswagengroup.es">delegadoprotecciondatos@volkswagengroup.es</a> |

Para más información sobre el tratamiento de tus datos personales, consulta la [Política de Datos y Privacidad](#).

## 3. Tipos de cookies según su finalidad

- **Cookies técnicas o necesarias:** imprescindibles para que el sitio funcione. Permiten mantener la sesión, enviar formularios de forma segura y recordar tus preferencias sobre cookies. No requieren consentimiento.
- **Cookies analíticas o de medición:** permiten conocer de forma agregada cómo utilizan los usuarios el sitio web, con el fin de mejorarlo. Requieren tu consentimiento.

Este sitio **no utiliza** cookies publicitarias, de perfilado comercial ni de redes sociales.

## 4. Cookies utilizadas en este sitio

### 4.1. Cookies propias (técnicas / necesarias)

| Nombre | Finalidad | Tipo | Duración |
|--------|-----------|------|----------|
|--------|-----------|------|----------|

|                                        |                                                                                                                                                                                                           |         |             |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|
| museo_colon_audi_f1_experience_session | Identifica tu sesión de navegación en el servidor. Necesaria para que el formulario de reserva conserve los datos introducidos y funcione correctamente. Cookie HttpOnly (no accesible desde JavaScript). | Técnica | 120 minutos |
| XSRF-TOKEN                             | Token de seguridad que protege los formularios frente a ataques de falsificación de peticiones (CSRF). Necesaria para poder enviar la reserva.                                                            | Técnica | 120 minutos |
| technical_cookies_accepted             | Recuerda que has aceptado el aviso de cookies, para no volver a mostrarte el banner en visitas posteriores.                                                                                               | Técnica | 365 días    |

Estas cookies son generadas por el propio sitio web (framework Laravel). El sitio utiliza almacenamiento de sesión en servidor: la cookie solo contiene un identificador, no tus datos personales.

#### 4.2. Cookies de terceros (analíticas)

Utilizamos **Google Analytics 4**, servicio de analítica web prestado por Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda), con el identificador de medición G-WZCTHTK8YY .

| Nombre         | Titular | Finalidad                                                                                                   | Tipo      | Duración |
|----------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| _ga            | Google  | Distingue usuarios únicos mediante un identificador aleatorio, para elaborar estadísticas de uso del sitio. | Analítica | 2 años   |
| _ga_WZCTHTK8YY | Google  | Mantiene el estado de la sesión de Google Analytics 4 para la propiedad de medición de este sitio.          | Analítica | 2 años   |

Google Analytics trata datos como la dirección IP (anonimizada por Google Analytics 4 antes de su almacenamiento), el tipo de dispositivo y navegador, la procedencia de la visita y las páginas consultadas. Esta información se utiliza de forma **agregada** y no se emplea para identificarte personalmente ni para elaborar perfiles publicitarios.

Puedes consultar información adicional en la [política de privacidad de Google](#) y en [Cómo utiliza Google la información de sitios que usan sus servicios](#).

#### 4.3. Servicios externos que no instalan cookies

El sitio carga recursos técnicos (tipografías, iconos y librerías de estilo) desde redes de distribución de contenidos de terceros. Estos recursos **no instalan cookies**, aunque su descarga implica la comunicación de tu dirección IP al proveedor correspondiente, requisito técnico inherente a cualquier petición en Internet.

### 5. Transferencias internacionales de datos

Google puede tratar los datos recabados mediante las cookies analíticas en servidores situados fuera del Espacio Económico Europeo, principalmente en Estados Unidos. Dichas transferencias se amparan en el **Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.** (*EU-U.S. Data Privacy Framework*), al que Google LLC está adherida, y, con carácter complementario, en las **Cláusulas Contractuales Tipo** aprobadas por la Comisión Europea.

## 6. Base jurídica

- **Cookies técnicas:** artículo 22.2 de la Ley 34/2002 (LSSI), que exceptúa del deber de consentimiento las cookies estrictamente necesarias para prestar el servicio solicitado por el usuario. Tratamiento amparado en el interés legítimo del responsable (art. 6.1.f RGPD).
- **Cookies analíticas:** tu **consentimiento** expreso (art. 6.1.a RGPD), otorgado mediante el panel de configuración de cookies. Puedes retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo.

## 7. Cómo gestionar o retirar tu consentimiento

### 7.1. Desde este sitio web

Al acceder por primera vez se muestra un aviso de cookies donde puedes aceptar o rechazar las cookies no necesarias. Para modificar tu decisión posteriormente, elimina las cookies de este sitio en tu navegador (ver apartado siguiente): el aviso volverá a mostrarse en tu próxima visita y podrás elegir de nuevo.

### 7.2. Desde tu navegador

Puedes configurar tu navegador para bloquear o eliminar cookies. Ten en cuenta que bloquear las cookies técnicas puede impedir el correcto funcionamiento del formulario de reserva.

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

### 7.3. Exclusión específica de Google Analytics

Puedes impedir la recogida de datos por parte de Google Analytics en todos los sitios web instalando el [complemento de inhabilitación de Google Analytics](#) para tu navegador.

## 8. Tus derechos

Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, así como retirar tu consentimiento, escribiendo a [atencioncliente@audi.es](mailto:atencioncliente@audi.es) o al Delegado de Protección de Datos en [delegadoprotecciondatos@volkswagengroup.es](mailto:delegadoprotecciondatos@volkswagengroup.es). Asimismo, puedes presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos** ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si consideras que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

## 9. Actualizaciones de esta política

Esta política puede modificarse cuando cambien las cookies utilizadas, los servicios de terceros contratados o la normativa aplicable. Te recomendamos revisarla periódicamente. La fecha de la última revisión figura al inicio del documento.